



Директор МБОУ «Большешигаевская ООШ»
 Карпов В.М.
 Приказ № от 17 февраля 2020г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год по МБОУ «Большешигаевская основная общеобразовательная школа»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (88 из 100 баллов)					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление информации на стендах в помещении	В течение года	Васильева С.М., зам.директора по УВР; Петрова Н.И., ст.вожатая	Обновлены информации на стендах в помещении: правила дорожного движения, антитеррористическая безопасность	Январь 2020
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных	- обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Образование»; - регламент работы с предложениями. Актуализация информации на официальном	до 29 февраля 2020 г.	Карпов В.М., директор школы; Васильева С.М., зам.директора по УВР; Федорова В.Е. –ответственный	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации в разделах «Образование», «Материально-техническое обеспечение	До 29.02.20

<p>услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>сайте «организации». Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- размещение информации по материально-техническому обеспечению в полном объеме.</p>	<p>за ведение сайта школы</p>	<p>оснащенность образовательного процесса». Формирование базы данных</p>
--	---	-------------------------------	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (80 из 100 баллов)

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность до общественных организаций на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Провести мероприятия с целью улучшения материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе участников образовательного процесса. (приобретение компьютерного оборудования для кабинета информатики, замена устаревшей мебели, наличие навигации внутри школы, размещение работ, обучающихся на выставках, стендах и т.п.)</p>	<p>1 квартал 2020 г.</p>	<p>Карпов В.М., директор школы, Кузнецова Л.Н. завхоз школы</p>	<p>Приобретено компьютерное оборудование кабинета информатики/8 шт./, приобретено мебель для столовой, мебели для дошкольной группы</p> <p>Созданы условия для получения питьевой воды;</p> <p>Февраль 2020 г.</p>
---	--	--------------------------	---	--

III. Доступность условий для инвалидов (34 из 100 баллов)

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для</p>	<p>Создать на сайте школы подраздел «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с</p>	<p>до 29 февраля 2020 г.</p>	<p>Белов С.Н., ответственный за ведение</p>	<p>Наличие на сайте школы подраздела «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с</p> <p>Февраль 2020 г.</p>
---	--	------------------------------	---	--

инвалидов	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»	сайта школы	воспитания обучающихся ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»	
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие сменных кресел-колясок;	Согласно плану до 2021 г.	Обеспечена доступность в здание инвалидов и лиц с ОВЗ, имеются надписи, знаков и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Январь 2020
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	- возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Согласно плану до 2021 г.	Карпов В.М. директор школы.	
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	недостатки не выявлены			
VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (98 из 100 баллов)				
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	- проводить систематические корпоративные занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений	постоян но	Карпов В.М., директор школы; Васильева С.М, зам.директора по УВР	До конца 2020 года Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%. Успешное прохождение аттестаций.

	<p>педагогических работников с обучающимися); - кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>			<p>повышение квалификации и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях.</p>
--	--	--	--	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100 из 100 баллов)

<p>9. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Недостатки не выявлены</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
--	-------------------------------	----------	----------	----------